



Ciudad de México, a 30 de julio de 2025.

AVISO IMPORTANTE

Estimado Usuario,

Te queremos comunicar que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral Décimo Sexto de los *Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo*, emitidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, podrás consultar directamente en los Centros de Atención al Usuario, comunicándote a los números telefónicos 713133 45 57, 722 916 9999, 800 204 99 00 o enviando un correo a clientes@emenet.mx, la información relacionada con los sistemas de atención a usuarios finales para atender de manera gratuita consultas y quejas relativas al servicio de internet fijo a que se refiere el numeral Décimo Quinto de los mencionados Lineamientos.

Si tienes dudas en relación con este aviso, por favor contáctanos en los Centros de Atención al Usuario.

¡Agradecemos tu preferencia!