

Trámite	Valor del procedimiento	Tiempo	Medio para realizarlo	Requisitos	Persona autorizada para realizar el trámite
Modificación de paquete contratado	Gratuito	24 horas	Gestión en sucursal y vía telefónica	1. Documento de identidad oficial vigente (INE o pasaporte) 2. Copia del contrato correspondiente.	La persona titular del servicio Representantes deberán contar con carta poder y copia del documento oficial del titular.
Cambio de ubicación de dispositivos	\$250 M.N.	72 horas	Gestión en sucursal y vía telefónica	1. Documento de identidad oficial vigente (INE o pasaporte) 2. Copia del contrato correspondiente.	La persona titular del servicio Representantes deberán contar con carta poder y copia del documento oficial del titular.
Integración de dispositivos adicionales	500	72 horas	Gestión en sucursal y vía telefónica	1. Documento de identidad oficial vigente (INE o pasaporte) 2. Copia del contrato correspondiente.	La persona titular del servicio Representantes deberán contar con carta poder y copia del documento oficial del titular.
Soporte técnico programado	500	Inmediato	Gestión en sucursal y vía telefónica	1. Documento de identidad oficial vigente (INE o pasaporte) 2. Copia del contrato correspondiente.	La persona titular del servicio Representantes deberán contar con carta poder y copia del documento oficial del titular.
Asignación de dirección IP pública	500	24 horas	Gestión en sucursal y vía telefónica	1. Documento de identidad oficial vigente (INE o pasaporte) 2. Copia del contrato correspondiente.	La persona titular del servicio Representantes deberán contar con carta poder y copia del documento oficial del titular.

Trámite	Valor del procedimiento	Tiempo	Medio para realizarlo	Requisitos	Persona autorizada para realizar el trámite
Baja del servicio	Gratuito	24 horas	Trámite en oficina en horario hábil	1. Documento de identidad oficial vigente (INE o pasaporte) 2. Copia del contrato correspondiente. 3. Última factura del pago.	La persona titular del servicio Representantes deberán contar con carta poder y copia del documento oficial del titular.
Notificación de falla técnica	Gratuito	24 horas	Gestión en sucursal y vía telefónica	Documento de identidad oficial vigente (INE o pasaporte)	La persona titular del servicio Representantes deberán contar con carta poder y copia del documento oficial del titular.
Actualización de dirección	500	72 horas	Gestión en sucursal y vía telefónica	1. Documento de identidad oficial vigente (INE o pasaporte) 2. Copia del contrato correspondiente.	La persona titular del servicio Representantes deberán contar con carta poder y copia del documento oficial del titular.
Reestablecimiento de contraseña	Gratuito	24 horas	Gestión en sucursal y vía telefónica	1. Documento de identidad oficial vigente (INE o pasaporte) 2. Copia del contrato correspondiente.	La persona titular del servicio Representantes deberán contar con carta poder y copia del documento oficial del titular.
Transferencia de titularidad	Gratuito	Al instante	Gestión en sucursal y vía telefónica	1. Documento de identidad oficial vigente (INE o pasaporte) 2. Copia del contrato correspondiente.	La persona titular del servicio Representantes deberán contar con carta poder y copia del documento oficial del titular.